

# Tramitación de garantía de producto

Nombre:	
Dirección:	CP:
Localidad:	Provincia:
País:	
Número de pedido/factura:	
Marca/referencia del producto:	

El día \_\_\_\_\_ compré el producto:

de referencia \_\_\_\_\_, y marca \_\_\_\_\_ conforme acredito adjuntando la copia de la factura. El producto ha dejado de funcionar y solicito que se inicie el proceso de garantía del producto.

Informo que en todo momento he hecho un uso adecuado y diligente del producto de acuerdo con las instrucciones de uso y mantenimiento del mismo.

Teniendo en cuenta que el daño o defecto producido ha tenido lugar en el plazo legal de garantía previsto (2 años para compras realizadas antes del 1 de enero de 2022, tres años para compras posteriores a esta fecha), les solicito que **procedan a reparar o sustituir** este producto, en el **plazo más breve posible**.

En....., a.....de.....de .....

Firma